

Принцип предоставления услуг доступа к portalу

https://t.me/elena_zvezdnaya_bot и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом <https://yelenazvezdnaya.kz> (далее **Ресурсы**)

Доступ к Ресурсам предоставляется по принципу «как есть» (as is), что подразумевает, что разработчик и владелец программного обеспечения ИП «Елена Звёздная» предоставляет его пользователям в том виде и состоянии, в котором оно находится, без каких-либо гарантий или обязательств по доработке функциональных возможностей

Разработчик и владелец программы ИП «Елена Звёздная» не несет ответственности за возможные ошибки, сбои, потерю данных или другие проблемы, которые могут возникнуть в результате использования программы. Продолжая использовать данный продукт, Вы автоматически и безоговорочно соглашаетесь с этим принципом.

Политика проведения платежей. Оплата банковской картой онлайн

Наши **Ресурсы** подключены к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить заказ банковской картой Visa или Mastercard прямо на сайте. После подтверждения выбранного заказа откроется защищенное окно с платежной страницей платёжного сервиса Tiptoppay, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты и адрес электронной почты для квитанции или фискального чека. Мы используем протокол 3D Secure для подтверждения оплаты. Если Ваш Банк поддерживает данный протокол, Вы будете перенаправлены на сервер банка для дополнительной идентификации с помощью SMS кода. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту. В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, адрес электронной почты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты. CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты. Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

Случаи отказа в совершении платежа:

В случае, если ваш платёж не прошёл или операция была отменена, проверьте:

—правильно ли были введены реквизиты? Обратите внимание на срок действия вашей карты и номер;

—достаточно ли средств на вашей карте? Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

—открыта ли возможность проведения оплат в интернете? Подробнее о возможностях вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент;

—хватает ли вам ежедневного лимита на платежи в интернете? Подробнее о лимитах вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам не прошедшей оплаты, пожалуйста обратитесь в службу поддержки банка-эмитента, выпустившего вашу банковскую карту, или в службу поддержки сайта, на котором была произведена оплата.

Гарантии безопасности

Платёжный сервис Tiptoppay защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надёжности. Tiptoppay не передает данные Вашей карты интернет магазину или третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по номеру [87009119988](tel:87009119988)

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платёжный сервис Tiptoppay. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide и других платёжных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высоко технологичном сервере платёжного сервиса.

Оплата платёжными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платёжные реквизиты его платёжной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере в зашифрованном виде и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платёжные данные непосредственно в системе авторизации Tiptoppay, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платёжные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора на оказание платных услуг, обучающих курсов, информационных изданий.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы несогласны с каким-либо пунктом Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, ИП «Елена Звёздная» предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Настоящее предложение ИП «Елена Звёздная» (далее – Исполнитель), БИН/ИИН 771119400184, является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор на оказание платных услуг, обучающих курсов, информационных изданий на указанных в предложении условиях с любым дееспособным физическим лицом (далее – Пользователь).

Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. Термины и определения

Исполнитель – ИП «Елена Звёздная».

Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. **Оферта** – адресованное Пользователям предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в настоящем документе условиях.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

Договор – соглашение между Исполнителем и Пользователем о возмездном оказании услуг, заключенное посредством Акцепта настоящей Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 2 ст. 394, п. 3 ст. 396 ГК РК.

Услуги – услуги, указанные в п.3.1. Оферты, оказываемые Пользователю Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц.

Тариф – стоимость услуг, обучающих курсов, информационных изданий.

Личный кабинет – программный интерфейс взаимодействия Пользователя на сайте <https://yelenazvezdnaya.kz> с Исполнителем в рамках оказания Услуги, который содержит информацию о Пользователе, услуг/обучающих курсов/информационных изданий приобретенными Пользователем, контактные данные Пользователя и иную информацию, необходимую для оказания данных услуг.

Период оказания услуг – срок, в течение которого предоставляется доступ к обучающим курсам, информационным изданиям на условии предварительной оплаты.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг является юридически обязательным соглашением между Сторонами, и представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.2. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты располагается в сети «Интернет».

2.3.Оферта может быть изменена/дополнена и/или быть отозвана в любое время по усмотрению Исполнителя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если в тексте Оферты не указана иная дата вступления в силу новых условий. Изменения/дополнения не распространяются на Оферту, Акцепт которой был осуществлен до момента вступления в силу таких изменений/дополнений.

2.4.Пользователь обязан ознакомиться с условиями Оферты до момента совершения Акцепта. Акцептом настоящей Оферты является внесение Пользователем оплаты стоимости Услуги. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящей Оферты, Пользователь не вправе совершать Акцепт.

2.5.Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

2.6.Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и при оформлении услуг, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

3. Предмет Договора

3.1.Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Исполнителем Пользователю услуг/обучающих курсов/информационных изданий за плату (далее — Стоимость услуг) в течение ограниченного промежутка времени(далее— Период действия оказания услуг) получать следующие Услуги:

3.1.1.доступ к сайту <https://yelenazvezdnaya.kz>

3.1.2.Услуги предоставляются только Пользователю

4. Порядок исполнения Договора

4.1.Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте, а также Правил опубликованных в Закрытом Telegram канале.

4.2.Порядок заключения Договора:

4.2.1.Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Услугах, и условиях их предоставления, которые можно получить, а также с информацией о Стоимости услуг/обучающих курсов/информационных изданий, и о Периоде действия услуг, размещенными в данном соглашении.

4.2.2. Пользователь проходит процедуру авторизации на сайте путем перехода <https://yelenazvezdnaya.kz>

4.2.3. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и / или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (Привязанная карта).

Исполнитель, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую Стоимость подписки с любой из Привязанных карт.

4.2.4. Пользователь после совершения действий, указанных в п.4.2.1. — п.4.2.3. Оферты, осуществляет акцепт Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить» и оплаты Стоимости услуг.

4.3. Период оказания услуг, начинает течь с даты оплаты и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты.

4.4. Оформив Услуги, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

4.5. Доступ к услугам/обучающим курсам/информационным изданиям считается предоставленным Пользователю в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости данных услуг при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей.

4.6. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к услугам/обучающим курсам/информационным изданиям считаются выполненными перед Пользователем, независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках Периода оказания услуг.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказать Пользователю Услуги/обучающие материалы/информационные издания;

5.1.2. доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг;

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем;

5.2.2. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.2.3. не записывать, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях информацию и материалы, предоставленные Исполнителем Пользователю в рамках Договора и (или) оказания Услуг, не создавать на ее основе информационные продукты с целью получения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

5.2.4. не передавать инструкции по активации доступа и реквизиты доступа (включая, но не ограничиваясь: ссылки для входа в Закрытый Telegram канал) третьим лицам для их совместного использования без специального разрешения Исполнителя;

5.2.5. оплатить Стоимость Услуг в соответствии с условиями Оферты.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;

5.3.2. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора

5.3.3. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг.

6. Стоимость подписки и порядок оплаты

Стоимость услуг/обучающих курсов/информационных изданий, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

6.1. Чтобы получить доступ к Закрытому Telegram каналу/личному кабинету, Пользователь на сайте, выбирает Тариф и оплачивает услуги в зависимости от выбранного тарифа.

6.2. Оплата Стоимости услуг производится путем безналичной оплаты.

6.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в тенге.

6.4. Доступ к Закрытому Telegram каналу предоставляется только при условии поступления 100% оплаты выбранного тарифа Подписки.

7. Обработка персональных данных

7.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Пользователь дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной Пользователем информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Согласие действует в течение 5 (Пяти) лет с момента акцепта Пользователем условий настоящей Оферты. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Исполнителя и Партнера сведений о его отзыве. Настоящее согласие

может быть отозвано полностью или в части путем направления письменного заявления. Заявление об отзыве согласия у Исполнителя предоставляется Исполнителю, заявление об отзыве согласия у Партнера предоставляется Партнеру.

7.2. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

8.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

8.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в разделе 9 Договора.

9. Расторжение / прекращение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

9.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке:

9.2.1. в случае установления факта распространения Пользователем информации и материалов, полученных им в рамках настоящей Оферты, третьим лицам за плату или без таковой. Внесенная плата за Услуги Пользователю не возвращается.

9.2.2. в случае нарушения Пользователем условий режима конфиденциальности, условий интеллектуальной собственности и режима коммерческой тайны. Внесенная плата за Услуги Пользователю не возвращается.

9.2.3. без указания причин, путем направления уведомления о расторжении посредством его направления в мессенджер (с которого Пользователь состоит в Закрытом Telegram канале) или на адрес электронной почты. Настоящая Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Пользователю, независимо от прочтения уведомления последним. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Пользователю деньги по формуле: стоимость оплаченной Пользователем услуги / количество месяцев периода оказания услуги * количество последующих месяцев, следующих за месяцем расторжения Договора.

9.2.4. в случае нарушения Пользователем пунктов 2.5. и / или 2.6. Оферты. Внесенная плата за Услуги Пользователю не возвращается.

9.2.5. в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения Пользователя. Внесенная плата за Услуги Пользователю не возвращается.

9.3. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя, внесенная плата за услуги/обучающие курсы/информационные издания Пользователю не возвращается.

9.4. Исполнитель вправе не производить возврат денег, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, Пользователь не использовал или не мог использовать свой аккаунт и не пользовался доступом к Telegram каналу, в том числе по причине обрыва

линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств провайдером определенных услуг и т.д.

10. Ответственность Сторон

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и не подконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.3. За нарушение пункта 5.2.2., 5.2.3. и 5.2.4., Исполнитель имеет право взыскать с Пользователя штрафа в размере 1 000 000 тенге за каждый зафиксированный случай.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с неисправностью канала связи, оборудования или программного обеспечения Пользователя.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за результат, не соответствующий ожиданиям Пользователя, а также за несоответствие оказанной услуги ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке, при этом такое несоответствие ожиданиям и/или негативная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в оговоренном объеме.

11. Условия конфиденциальности

11.1. Договор, заключаемый на основании Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи передачи информации партнерам, а также третьим лицам, привлекаемым Исполнителем к оказанию Услуг по Договору, если такая информация передается исключительно для целей оказания Пользователю Услуг по Договору. Заключая Договор, Пользователь выражает согласие на передачу полученной от Пользователя информации от Партнёра к Исполнителю и обратно, а также от Исполнителя к третьим лицам исключительно для целей исполнения Договора (оказания Услуг Пользователю).

11.2. Пользователь обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- а) предоставление третьим лицам доступа к закрытому Telegram каналу в мессенджерах;
- б) копирование консультационно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры
- с) не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя в Закрытом Telegram канале.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все права, правовой титул и правомочия, включая, но не ограничиваясь этим, исключительные авторские права и иные интеллектуальные права в отношении Закрытого Telegram канала, Telegram бота и всех их частей, элементов и компонентов, включая без ограничений любой и весь компьютерный код, технологии, объекты, логотипы, художественные элементы, элементы меню, пользовательский интерфейс, встроенные службы, функциональность, текст, иллюстрации, фотографии, графические произведения, аудиофайлы, видеофайлы, аудиовизуальные файлы, наименования товаров, услуг, либо интерактивных служб, фирменные наименования, слоганы, товарные знаки, знаки обслуживания и иные обозначения, а также материалы и информационное наполнение (контент), доступные в Telegram канале, принадлежат Исполнителю и/или его лицензиатам и/или третьим лицам, являются интеллектуальной собственностью указанных лиц, и Исполнитель, и его лицензиары и третьи лица сохраняют за собой все права, правовой титул и правомочия на указанные объекты интеллектуальной собственности.

12.2. Всё информационное наполнение (контент) Закрытого Telegram канала, включая подборку, способ размещения, а также внешний вид, охраняются законами об авторском праве, о товарных знаках, о секретах производства, а также международными соглашениями и конвенциями.

Если иное прямо не предусмотрено настоящими условиями Оферты - никакие права, правовые титулы, лицензии или иные правомочия на любое информационное наполнение (контент), равно как и какие-либо патентные права, права на товарные знаки, авторские права или иные любые интеллектуальные права не передаются, не отчуждаются, не предоставляются по лицензии и иным образом не передаются Пользователю при осуществлении доступа к Закрытому Telegram каналу.

13. Разрешение спорных ситуаций

13.1. Настоящая Оферта регулируется и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан без учёта его норм коллизионного права.

13.2. Исполнитель и Пользователь обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие в процессе исполнения своих обязательств и обязательств Исполнителя по настоящей Оферте, были урегулированы путём переговоров.

13.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Прочие условия

14.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

14.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с положениями действующего на момент совершения Акцепта законодательства Республики Казахстан. Вопросы, прямо не урегулированные положениями настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15. Реквизиты Исполнителя

Название	ИП « Елена Звёздная»
ИИН	771119400184
Банковские реквизиты	ИИК KZ62722S0000006687555 БИК CASPKZKA